

Gästeinformation von A bis Z



Rabensteiner Straße 17

09224 Grüna

Telefon +49 (371) 84 25 2 - 0

Telefax: +49 (371) 84 25 2 - 84

E-Mail: info@forsthaus-gruena.de

Internet: www.forsthaus-gruena.de

Abreisetag	Das Zimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 11:00 Uhr zur Verfügung. Sie wünschen einen Late-Check-Out? Wenden Sie sich bitte an die Rezeption. (Obliegt Verfügbarkeit)
Anreisezeit	Ab 14:00 Uhr steht Ihnen das Zimmer zur Verfügung.
Allergiker-Kissen	Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter der Rezeption.
Amtsleitung	Bitte wählen Sie die „0“.
Apotheke	Löwen-Apotheke, Chemnitzer Str. 72, 09224 Grüna Tel. : 0371 814 960. Montag-Freitag von 07:30-19:00 Uhr Samstag von 8:00-13:00 Uhr
Arzt	Genaue Auskunft und Kontaktdaten erhalten Sie gerne jederzeit an der Rezeption.
Ausflüge/Touren	Für Informationsmaterial, sowie Empfehlungen, Angebote steht Ihnen unsere Rezeption jederzeit zur Verfügung.
Autovermietungen	Ihren Wünschen entsprechend, besorgen wir Ihnen gerne einen Mietwagen.
Babybett	Gerne stellen wir Ihnen ein Babybett für 7,50€ pro Nacht zur Verfügung.
Bademantel	Unsere „Wohlfühl tasche“ mit Bademantel & Saunatuch erhalten Sie an der Rezeption. Bitte unbedingt an der Rezeption wieder abgeben!
Badeslipper	Badeslipper können Sie an der Rezeption erwerben.
Bett	Die Kopfteile an unseren Betten sind höhenverstellbar.

Bibel	Eine Bibel finden Sie im Nachtschrank.								
Blumenbestellung	Überraschen Sie Ihre Liebsten. Wir kümmern uns um den Rest, bei unserer Hausfloristin.								
Bowlingbahn	<p>Sie möchten sich sportlich betätigen? Kein Problem! In der untersten Etage finden Sie unsere 4 Bowling-bahnen. Der Preis pro Stunde beträgt:</p> <table> <tr> <td>Sonntag bis Donnerstag</td> <td></td> </tr> <tr> <td>16:00 Uhr – 24:00 Uhr</td> <td>15,00 €</td> </tr> <tr> <td>Freitag, Samstag & Feiertag</td> <td></td> </tr> <tr> <td>16:00 Uhr – 24:00 Uhr</td> <td>20,00 €</td> </tr> </table> <p>Schuhe können Sie für 1,50 € pro Paar ausleihen.</p>	Sonntag bis Donnerstag		16:00 Uhr – 24:00 Uhr	15,00 €	Freitag, Samstag & Feiertag		16:00 Uhr – 24:00 Uhr	20,00 €
Sonntag bis Donnerstag									
16:00 Uhr – 24:00 Uhr	15,00 €								
Freitag, Samstag & Feiertag									
16:00 Uhr – 24:00 Uhr	20,00 €								
Bügelservice	Auf Wunsch stellen wir Ihnen Bügeleisen und Bügelbrett zur Verfügung. Gerne übernehmen wir das Bügeln Ihrer Garderobe gegen eine kleine Gebühr, je nach Kleidungsstück.								
Direktwahl	Alle Zimmer sind mit Direktwahltelefonen ausgestattet. Für die Amtsleitung wählen Sie bitte die „0“.								
Fax	Unter der Faxnummer 0371 84 25 284 werden eingehende Faxe innerhalb von 30 Minuten am Empfang zugestellt. Gerne faxen wir für Sie Dokumente.								
Fahrradverleih	Zum Erkunden unserer schönen Gegend Grüna stehen Ihnen Fahrräder kostenfrei zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich dazu an unsere Rezeption.								
Fernsehen / Sky	Unsere Zimmer sind mit Farbfernsehgeräten und kostenfreiem Sky Sport 1 ausgestattet.								

Feuer	Die Lage der Feuerlöscher und Notausgänge entnehmen Sie bitte dem Orientierungsplan in Ihrem Zimmer, sowie auf dem Gang. Bitte bewahren Sie stets Ruhe. Das Benutzen des Lifts im Brandfall ist strengstens verboten. Der Sammelplatz für alle Gäste ist der große Parkplatz unterhalb des Hotels.
Frühstück	Den wichtigsten und mit uns besten Start in den Tag bekommen Sie Montag bis Freitag von 6:30 Uhr bis 10:30 Uhr sowie am Wochenende und feiertags von 7:30 Uhr bis 10:30 Uhr in unserem Restaurant „Wintergarten“. Für Eilige packen wir auch gerne ein Lunchpaket für unterwegs. Bitte geben Sie Ihre Bestellung bis 22:00 Uhr an der Rezeption ab. Zimmerfrühstück? Kein Problem! Bereits vorab können Sie wählen, was Sie gerne frühstücken möchten. Hierfür berechnen wir eine Roomservicegebühr in Höhe von 5,00€.
Fundsachen	Sollten Sie etwas verloren haben, melden Sie sich an der Rezeption. Fundsachen werden ein halbes Jahr lang aufgehoben und gerne gegen Gebühr nachgesandt.
Gepäckservice	Unsere Mitarbeiter sind Ihnen gerne behilflich. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.
Geschenkgutschein	Können Sie jederzeit an der Rezeption erwerben.
Golfplatz	Nur 30 Minuten mit dem Auto entfernt liegt am Wasserschloss "Klaffenbach", einer der schönsten Golfplätze der Umgebung.
Halbpension	Gerne können Sie zu Ihrem Aufenthalt eine Halbpension buchen. Diese kostet 29,00€ pro Person und beinhaltet ein 3-Gang-Menü.
Haustiere	Ihr Liebling ist in unserem Haus auf Anfrage immer willkommen. Wir berechnen eine Pauschale von 7,50€ pro Tag (exklusive Futter).

Hygieneartikel	Wir halten ein kleines Sortiment an Hygieneartikeln an der Rezeption bereit.
Internet-Terminal	Zwei PC-Arbeitsplätze mit Internetzugang stehen unseren Gästen kostenfrei in der ersten Etage des Hotels zur Verfügung.
Kino/Theater	Chemnitz bietet ein breites Spektrum an kulturellen Veranstaltungen. Gern reservieren wir Karten für Sie.
Kreditkarten	Wir akzeptieren alle gängigen Kreditkarten wie American Express, Eurocard & VISA.
Kurierdienste	Gerne sind wir bei Bestellungen von Kurierdiensten an der Rezeption behilflich.
Konferenz	Sie planen eine Tagung? Gerne beraten wir Sie! Als Certified Business Hotel stehen Ihnen unsere Ansprechpartner jederzeit zur Verfügung, geben Ihnen detaillierte Informationen über unsere Veranstaltungsräume.
Kopfkissenauswahl	Wir haben für Sie eine Auswahl an folgenden Kissen: Seitenschläfer-, Nackenstütz-, Dinkel-, Hirse- sowie Schafschurwollkissen.
Massage	Unser Wellnessbereich befindet sich in der 2. Etage. Wir arbeiten mit einem externen Masseur zusammen, sollten Sie eine Massage wünschen, so vereinbaren wir einen Termin für Sie. (Obliegt Verfügbarkeit)
Minibar	Unter Ihrem Schreibtisch ist eine Minibar integriert. Es erwartet Sie kleine Getränke, sowie Naschereien. Oder kontaktieren Sie unser Restaurant unter der Nummer -68 und lassen Sie sich Ihr Lieblingsgetränk auf das Zimmer bringen.

Minibar	Die Preisliste entnehmen Sie dem Infoblatt auf Ihrem Schreibtisch.
Nähservice	Bitte wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter an der Rezeption.
Notausgänge	Unser Hotel verfügt über zahlreiche Notausgänge. Bitte beachten Sie die Fluchtwegepläne auf Gängen und Zimmern.
Notfall	Wenden Sie sich im Notfall immer an die Rezeption und bewahren Sie bitte Ruhe.
Radio	Radiosender finden Sie über Ihren Fernseher.
Reinigung/Wäsche	Fleck auf dem T-Shirt? Gegen eine kleine Gebühr, je nach Kleidungsstück, bringen wir Ihre Garderobe wieder zum Strahlen, damit auch Sie Glänzen können.
Restaurants	Das lichtdurchflutete moderne Restaurant „Winter-garten“ und das urig gemütliche Restaurant „Forst-hausstube“ haben Montag bis Freitag von 14:00 Uhr bis 24:00 Uhr geöffnet. Warme Küche bieten wir ab 17:00 Uhr an. An den Wochenenden und Feiertagen öffnen wir ab 11:00 Uhr bis 24:00 Uhr. Warme Küche gibt es dann ab 11:30 Uhr. Wir freuen uns auf Ihren Besuch.
Roomservice	Wir berechnen eine Gebühr von 5,00 €.
Rufnummern	Rezeption -10 Restaurant -68
Safe	Für Ihre Wertsachen befindet sich in Ihrem Zimmer im Schrank ein Safe. Den dafür vorgesehenen Schlüssel finden Sie an Ihrem Zimmerschlüssel.

Sauna	<p>Unseren Hotelgästen steht zur Entspannung unser Wellnessbereich kostenfrei zur Verfügung. Dieser befindet sich in der 2. Etage.</p> <p>Öffnungszeiten: täglich nach Voranmeldung ab 14 Uhr bis 22 Uhr</p> <p>Bitte informieren Sie eine halbe Stunde vor Nutzung die Rezeption. Eine Saunatasche erhalten Sie an der Rezeption. Bitte KEINE Zimmerhandtücher im Saunabereich nutzen.</p>
Schuhputzmaschine	Im Erdgeschoss am Fahrstuhl befindet sich ein Schuhputzautomat.
Taxi	Gerne bestellen wir Ihnen ein Taxi. Bitte geben Sie uns rechtzeitig Bescheid.
Technische Defekte	Fallen Ihnen technische Defekte auf, wenden Sie sich bitte direkt an die Rezeption.
Telefon	Für eine Amtsleitung wählen Sie die „0“. Andere Hotelgäste erreichen sie über die Zimmernummer. Telefonzentrale „0“. Sie können sich auch auf dem Zimmer anrufen lassen: 0371-84 252 + Zimmernummer.
Wäschewechsel	Auf Wunsch ist ein täglicher Wäschewechsel gegen einen Aufpreis von 7,50€ pro Person möglich
Weckdienst	Wenden Sie sich dazu einfach an unsere Mitarbeiter.
W-LAN /Internet	In unserem gesamten Haus steht unseren Gästen die kostenfreie Nutzung des W-LAN zur Verfügung. Einen Zugangscode erhalten Sie an der Rezeption.

Tageszeitungen	Finden Sie zum Frühstück im Restaurant und in der Lobby ausliegend.
Zeitschriften	Zusätzliche Zeitungen besorgen wir Ihnen auf Wunsch.
Tischreservierungen	Nimmt unsere Rezeption jederzeit entgegen.
Veranstaltungen	Unser Hotel verfügt über mehrere Veranstaltungsräume für Tagungen & Feierlichkeiten jeder Art. Lassen Sie sich von uns beraten.
Zustellbetten	Gerne stellen wir Ihnen auf Anfrage ein Zustellbett bereit.
Zusatzdecken/ Zusatzkissen	Erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.
Zigarren und Tabakwaren	Wir verfügen in unserem Haus über 2 Zigarettensautomaten. Eine „ZIGGI“ – Karte erhalten Sie an der Rezeption. Darüber hinaus präsentieren wir in unserem Kaminzimmer/Raucherlounge eine große Auswahl an Zigarren.

Wussten Sie schon?

Unter der Dusche zu singen macht gesund – auch wenn es schief klingt. In Ihrem Bad befindet sich ein Rädchen mit den Zahlen 1–12 für die Lautstärkeregelung des Tons vom TV/Radio im Bad. Schalten Sie nun über den Fernseher das Radio ein und singen Sie Ihre Lieblingslieder einfach mit.



Telefonanleitung

Ihnen steht ein Selbstwahl-Telefon zur Verfügung. Die anfallenden Telefongebühren werden automatisch auf Ihre Zimmerrechnung gebucht.

Hausinterne Verbindungen

Rezeption	10
Restaurant	68
Zimmer	Zimmernummer
Amtsleitung	0
Polizei / Notruf	110
Feuerwehr/Rettungsdienst	112
Auskunft	11833

Guest Information

A to Z



Rabensteiner Straße 17

09224 Grüna

Telefon +49 (371) 84 25 2 - 0

Telefax: +49 (371) 84 25 2 - 84

E-Mail: Info@forsthaus-gruena.de

Internet: www.forsthaus-gruena.de

Assistance with Luggage	Please contact reception to get assistance.
Additional blanket	You will find an additional blanket in the wardrobe. For an additional pillow please contact reception.
Baby Bed	We provide baby beds. The charge is 7,50€ per day.
Bathrobe	You can borrow a bathrobe at reception.
Bed	The bedhead is height-adjustable.
Beddings for allergy sufferers	Please contact reception.
Bible	You can find a bible in the nightstand.
Bicycle	We rent bicycles free of charge. Please contact reception.
Breakfast	We serve breakfast Mondays thru Fridays from 6:30 am until 10:30 am in our restaurant "Wintergarten". On weekends and holidays breakfast starts at 7:30 am until 10:30 am. If you wish to have a lunch box instead please order one day before until 10:00 pm at reception. If you wish to have breakfast in your room please order it one day ahead at the reception. There is an extra charge of 5,00€.
Bowling	For bookings please contact reception. Charge per hour: Sunday thru Thursday 4:00 pm to midnight 15,00€ per hour Friday, Saturday and Holidays 4:00 pm to midnight 20,00€ per hour Shoe rental - 1,50€ per pair.

Car Rental	For any assistance please contact the reception.
Change of Linen	The linen will be changed twice a week. On request at a price of 7,50€ per person and day.
Check Out	Check out time is 11:00 am. If you wish a late check out please contact reception.
Check In	We provide our rooms from 2:00 pm.
Cigarettes	We have two cigarette machines in our hotel. We also offer some cigars in our smoking lounge.
Credit Cards	We accept Mastercard, Visa and Amex.
Doctor	Please contact the reception if you need medical assistance.
Emergency Exit	You will find maps with the emergency exits in your room and on the floors.
Emergency Case	Please contact our reception and stay calm.
Extra Bed	On request at a charge of 25,00€.
Pharmacy	Löwen-Apotheke, Chemnitzer Str. 72, 09224 Grüna Tel.: 0371 814 960
Flowers	We will organize flowers for you. Please contact reception.
Fax	Our fax number is 0049 371 84 25 284.
Fire	In case of fire you will find a map with the exit route and the nearest extinguisher in your room and on the floors. Please stay calm and do not use the elevator.

Gift card	You can buy gift cards at reception.
Golf	Only 30 minutes away you will find a golf course at Wasserschloss Klaffenbach.
Half board	We offer half board at a price of 29€ per day. You will get a three course meal.
Internet-Terminal	You can use our internet terminal free of charge.
Iron Service	We can bring an iron and iron board to your room.
Laundry	Please contact the reception for laundry service.
Massage	Please contact the reception for appointments.
Minibar	You will find a small assortment of drinks in the minibar. If you fancy something else please dial 68 for the restaurant during the opening hours.
Outside Line	Please dial 0.
Pets	On request. We will charge 7,50€ per pet and night.
Pillows	We offer different kind of pillows. Please contact our reception.
Radio	You will find radio stations on your TV.
Restaurants	Our restaurant „Wintergarten“ and our restaurant „Forsthausstube“ are open Monday thru Friday from 2p.m. until midnight. On weekends we open from 11a.m. until midnight
Room service	There is an extra charge of 5,00 € Please dial 68 for the restaurant.

Safe	You can find a safe in your room.
Sauna	You can use our sauna area free of charge. Please contact reception about half an hour before you want to use it.
Sewing kit	You can find a sewing kit in your bathroom.
Shoe polisher	You will find a shoe polisher on the ground floor near the elevator.
Slippers	You can by slippers at reception.
Taxi	Please contact reception to order a taxi.
Telephone	Please dial 0 for an outside line. If you want to call another room please dial the room number. To get a call in your room the number is 0049 371 84 252 + room number.
Trips/Tours	Please contact the reception for maps and information about the area.
Table booking	Please contact our reception or our restaurant to book a table.
Toiletries	We offer a small variety of toiletries at reception.
TV / Sky	We offer SKY sport 1 free of charge in our rooms.
Wake-up call	Please contact our reception to get a wake-up call.
Wi-Fi /Internet	In our hotel we offer free Wi-Fi. Please get a code at reception to log in.



User manual telephone

Your room is equipped with a direct dial-telephone.
Call-fees will be charged to your room automatically.

House Lines

Reception	10
Restaurant	68
Room to room	room number

Outside line	0
Police	110
Fire brigade/emergency	112
Direct enquiries	11833